



Ausländeramt Kanton St. Gallen - Mehr Zeit für Fachaufgaben

Wer eine Aufenthaltsbewilligung oder einen Schweizer Pass braucht, kommt am kantonalen Ausländeramt im Kanton St. Gallen nicht vorbei. Pro Jahr werden über 150'000 Gesuche, Mutationen und Vorgänge bearbeitet.

Die Herausforderung

Das Ausländeramt braucht verschiedene interne Statistiken, um seine Geschäftsaktivitäten und Ressourceneinsätze zu steuern. Diese Statistiken werden ebenfalls für die Jahresplanung verwendet. Bis anhin waren die einzelnen Geschäftsbereiche des Amtes für ihre Statistiken selbst verantwortlich und benutzten verschiedenste Datenquellen, Analysewerkzeuge und Abläufe.

Das Erstellen von umfassenden Geschäftsstatistiken war somit nicht möglich oder mit grossem Aufwand verbunden, da viele Basisdaten manuell erfasst und nachgeführt oder aus unterschiedlichen Datenquellen übernommen, aufbereitet und kombiniert werden mussten.

Für öffentlich zugängliche Ausländer- und Passstatistiken kann auf die Bundeslösungen zurückgegriffen werden, für die internen Betriebsstatistiken des Ausländeramtes bieten jedoch die Bundeslösungen keine Unterstützung.

Die Lösung

Aufbau eines Gesamtsystems 'Geschäftsstatistik', das die unterschiedlichen Datenquellen in einem Data Warehouse / Operational Data Store zusammenführt und eine einheitliche, flexible und leistungsfähige Anwendungsplattform für alle Datenbezüge und -eingaben, Datenanalysen und Auswertungen für den amtsinternen sowie -externen Gebrauch zur Verfügung stellt.

Das Ergebnis

Auf Basis einer detaillierten Anforderungsanalyse wurde ein Gesamtkonzept für die internen Statistiken aller Geschäftsbereiche des Ausländeramtes erstellt. Es wurden 28 verschiedene Geschäftsstatistiken definiert und mit folgenden Microsoft Technologien umgesetzt:

- SQL Server als zentrale Datenbank
- InfoPath für die manuellen Dateneingaben
- Report Builder für alle Berichte und Auswertungen

- Visual Studio für die Entwicklung spezieller Datentransporte
- SharePoint als Portal für den Zugang zu allen Modulen

Für den Betrieb wird eine Hosted Sharepoint (MOSS) Umgebung der Firma Abraxas Informatik AG, welche auch die kantonale Informatik Basisinfrastruktur betreibt, verwendet.

"Mit GESTA – unserer neuen Geschäftsstatistikanwendung – haben wir das seit langem erwünschte Planungsinstrument und verfügen zudem über eine massiv erhöhte Auskunftsbereitschaft. GESTA macht es uns einfacher, auch in Zukunft erfolgreich zu sein."
Dr. Bruno Zanga, Amtsleiter

Der Nutzen

Die neue Gesamtlösung für alle Geschäftsstatistiken ermöglicht es dem Ausländeramt:

- mehr Zeit für das Bearbeiten von Geschäftsfällen anstelle administrative Arbeiten wie das Erstellen von Berichten und Grafiken einzusetzen
- bessere Informationen über Geschäftsfälle zu nutzen, z.B. mit genauen Aussagen über Verfügungen und ihre Rechtsgründe
- mit weniger Aufwand Anfragen im Rahmen des vorgesetzten Departemens beantworten zu können
- das bestehende Workflow-System mit zusätzlichen Informationen effizienter einzusetzen
- täglich automatisch Daten vom Bundesamt für Migration zu übernehmen
- manuelle Dateneingaben, die nach wie vor notwendig sind, wesentlich effizienter, an einem zentralen Ort und komfortabler vorzunehmen

bwv its GmbH
Wassergasse 18
CH-9000 St. Gallen
Tel. +41 (0)71 226 86 00
Fax +41 (0)71 226 85 99
www.bwvits.ch / info@bwvits.ch

